

Gérant du département des services : 1178822

Staples/Bureau en Gros est l'entreprise du travail et de l'apprentissage. Nous sommes des partenaires dynamiques et inspirants pour nos clients et les communautés dans lesquelles nous vivons. Nous recherchons des personnes curieuses, accueillantes, passionnées et qui aiment trouver des solutions.

Si cela vous correspond, travaillons, apprenons et évoluons ensemble.

Une partie de ce que vous faites

À titre de directeur des services, vous avez la responsabilité de favoriser notre culture « travailler, apprendre et évoluer » pour nos clients et nos associés. Vous êtes responsable d'atteindre des résultats commerciaux grâce à une gestion et une exécution efficaces des services de la succursale : caisse, services d'impression et de marketing et services techniques. Vous êtes un expert en encadrement : vous attirez, formez et perfectionnez les associés pour qu'ils deviennent des partenaires dynamiques et inspirants dans tous les secteurs de l'entreprise. Vous apportez l'excellence en expérience client à Bureau en Gros. Vous et votre équipe trouvez des moyens d'inspirer nos clients, vous bâtissez la fidélité et la confiance, et vous ajoutez de la valeur de façon significative pour les clients afin de les aider à travailler, à apprendre et à réussir.

Quelques prérequis

Trois ans d'expérience en gestion de commerce ou de services
Expérience éprouvée à atteindre l'excellence du service à la clientèle et des résultats de vente

Affinité avec la technologie

Capacité d'être un partenaire dynamique et inspirant pour nos clients et nos associés

Curiosité

Accessibilité

Passion

Capacité de trouver des solutions

Pour Postuler envoyer votre CV à : philippe.lefebvre@staples.ca

Ou visitez notre site de carrieres: carrieres.bureauengros.ca ou



** Veuillez noter que les candidats qui souhaitent postuler le poste devront consentir à une vérification de leurs antécédents criminels.