



L'Entreprise du travail et de l'apprentissage.

Superviseur des services: 1178132

Staples/Bureau en Gros est l'Entreprise du travail et de l'apprentissage; nous sommes des partenaires dynamiques et inspirants pour nos clients et les collectivités dans lesquelles nous vivons. Chez Staples/Bureau en Gros, nous inspirons les gens à travailler plus intelligemment, à apprendre davantage et à évoluer tous les jours. Nous recherchons des personnes curieuses, accueillantes, passionnées et qui aiment trouver des solutions.

Si cela vous décrit, nous pourrions travailler, apprendre et évoluer ensemble.

Nous formons une équipe inclusive et diversifiée

Staples/Bureau en Gros établit un environnement de travail inclusif et diversifié. Nous accueillons, valorisons et tirons profit des perspectives et des apports qui viennent de contextes qui peuvent varier selon la race, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre, le mode de vie, l'âge, la formation scolaire, l'origine nationale, la religion ou la capacité physique. Si vous avez une incapacité ou un besoin particulier exigeant une adaptation, veuillez nous en aviser.

Quelques-unes de vos tâches :

En tant que superviseur des services, vous serez à la tête des secteurs des services et du Centre de solutions de la succursale, y compris les services des caisses, d'impression et de technologie. Vous collaborerez avec les associés travaillant dans les secteurs de la trésorerie et des services et vous les soutiendrez. Vous faites preuve d'un haut niveau d'engagement envers les clients et cherchez à maximiser les ventes tout en aidant efficacement les clients. Chaque jour est rythmé, stimulant, gratifiant et significatif. Vous serez donc inspiré à donner le meilleur de vous-même tous les jours!

Quelques prérequis :

3 à 4 ans d'expérience dans un service à la clientèle du secteur de détail de préférence.

1 à 3 ans dans un poste de supervision avec responsabilité directe d'atteindre les objectifs en matière de ventes et de service, de préférence.

Diplôme d'études secondaires de préférence.

Expérience éprouvée à atteindre l'excellence du service à la clientèle et des résultats de vente

Curiosité

Accessibilité

Passion

Capacité de trouver des solutions

Quelques-uns de vos avantages :

Programme de rabais des associés

Régimes de soins médicaux et dentaires

REER/RPDB

Programmes de formation et de perfectionnement Et plus...

Pour Postuler envoyer votre CV à : philippe.lefebvre@staples.ca

Visitez notre site de carrières: www.carrieres.bureauengros.ca

**** Veuillez noter que les candidats qui souhaitent postuler le poste devront consentir à une vérification de leurs antécédents criminels.**