



Infosite Technologies Inc. est à la recherche d'un Agent(e) en Support Technique à temps pleins, bilingues anglais/français. Il/Elle aura peut-être à voyager au Canada et aux États-Unis.

L'Agent (e) en Support Technique offrira une aide technique par exemple : faire des installations à distance et des mises à jour de nos logiciels. Montrer le fonctionnement de nos logiciels (Logiciels dans le domaine du transport, de la maintenance, d'entreposage et du CRM. L'entraînement de nos logiciels se fait par ordinateur au téléphone et/ou sur le site du client, de nos logiciels. Le/la candidat (e) devra connaître les ordinateurs, être à l'aise à communiquer par téléphone en français et en anglais (parler/écrit), être capable d'analyser les problèmes du client et de résoudre ceux-ci en leur offrant les meilleures solutions possibles avec patience et diplomatie.

Expériences: 1 an minimum dans un centre d'appel/service à la clientèle ou public.

Atout: Expérience dans le domaine du transport, troisième langue Espagnol

Niveau d'étude : Minimum DEP/AEC, Cégep, Universitaire : domaine de l'informatique, science-humaine, communication, transport.

Ce que nous offrons:

- Environnement de travail agréable et motivant;
- Mix Télé-travail et bureau.
- Projets stimulants;
- Café illimités !!
- Bénéfices sociaux.
- Temps pleins 40 heures par semaine.
- Salaire selon l'expérience et compétences.

Apprenez à nous connaître!

Depuis 1996, Infosite est vite devenu un leader parmi les fournisseurs de logiciels pour l'industrie du transport avec plus de 600 clients à travers l'Amérique du Nord

Notre Vision

Être un leader dans le Nord de l'Amérique dans la suite complète de logiciels dans le Transport. Infosite se tient garant d'évoluer et de rester à l'affût des nouvelles Technologies.

Nous rejoindre :

Tel : 450-623-2000 ext. 3202 ou par courriel/email : justine.berthiaume@envasetechnologies.com

Faites partie de l'équipe d'Infosite Technologies «an Envase company »/Be part of the Infosite Technologies team !